



POWERPOOR

Empowering Energy Poor Citizens through Joint Energy Initiatives



Guía de la Pobreza Energética para la Planificación Energética



Trabajando mano a mano con personas en
situación de pobreza energética y con
responsables políticos para reducir la pobreza
energética en Europa



Diciembre 2021

www.powerpoor.eu



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos, mejorando así la calidad de vida y la seguridad energética

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, Objetivo 7,
<https://sdgs.un.org/goals/goal7>

7 AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



Índice de contenidos

Índice de contenidos	4
1. Prólogo - Cómo utilizar la guía.....	5
2. Mitigación de la pobreza energética mediante iniciativas energéticas conjuntas	6
El fenómeno de la pobreza energética	6
El papel de las autoridades locales en la lucha contra la pobreza energética....	6
El enfoque POWEPROOR	9
3. Preparar el enfoque ascendente.....	11
Evaluación de referencia	11
Compromiso con las partes interesadas y las partes implicadas	11
Desarrollo de capacidades y creación de conocimientos a varios niveles	13
Puesta en valor de los protagonistas locales	16
El sistema de certificación POWEPROOR.....	18
4. Programas de apoyo a personas en situación de pobreza energética	22
Visitas a domicilio	22
Oficinas de alivio de la pobreza energética.....	23
Difusión de la información	25
Consolidación de los resultados	27
5. TARGET: identificar el problema	29
Identificación de la pobreza energética.....	29
La herramienta POWER TARGET	31
Mejorando la identificación	32
6. ACT: Acciones para reducir la pobreza energética	34
Fomentando acciones	34
La herramienta POWER ACT	35
Incorporación de las acciones en los PACES	36
Utilizar la <i>co-creación</i> en la planificación de acciones y la toma de decisiones	38
7. FUND: Financiación colectiva para hacer frente a la pobreza energética	39
Financiación de las acciones	39
La herramienta POWER FUND	40

1. Prólogo - Cómo utilizar la guía



Los municipios y los particulares pueden formar parte de la transición energética justa hacia una energía segura, limpia y asequible para todas, incluyendo la lucha contra la pobreza energética. Esta guía se ha desarrollado para ayudar a este fin, incluyendo toda la información relacionada con el enfoque POWERPOOR para abordar la pobreza energética a través de iniciativas energéticas conjuntas. La guía pretende informar a las partes interesadas, desde los particulares hasta los municipios y los responsables de la toma de decisiones, sobre cómo pueden seguir el enfoque de colaboración ascendente propuesto para reducir la pobreza energética a través de iniciativas energéticas conjuntas que aprovechen los planes de financiación innovadores y mejoren la planificación energética local en esa dirección.



2. Mitigación de la pobreza energética mediante iniciativas energéticas conjuntas

El fenómeno de la pobreza energética

"El calor adecuado, la refrigeración, la iluminación y la energía para alimentar los aparatos son servicios esenciales necesarios para garantizar un nivel de vida decente y la salud de la ciudadanía"

Observatorio de la pobreza energética de la UE, 2018
(www.energypoverty.eu)

La pobreza energética se define como un conjunto de condiciones en las que: "las personas o los hogares no pueden calentar, refrigerar o proporcionar otros servicios energéticos necesarios en sus casas a un coste asequible"¹. Es "la incapacidad de desarrollar capacidades esenciales como resultado directo o indirecto de un acceso insuficiente a servicios energéticos asequibles, fiables y seguros, y teniendo en cuenta los medios alternativos razonables disponibles para desarrollar estas capacidades"².

La pobreza energética está vinculada a los bajos ingresos de los hogares, a los elevados costes de la energía y a las viviendas ineficientes desde el punto de vista energético, y se sabe que tiene graves repercusiones en la salud de la ciudadanía de la UE, como un mayor número de muertes en invierno o en verano, efectos perjudiciales en la salud mental y problemas respiratorios y circulatorios³. Los enfoques existentes para la definición del fenómeno se basan en indicadores cuantitativos, como la proporción del gasto de los hogares en facturas energéticas en relación con sus ingresos o la relación de éstos con el umbral de pobreza tras restar el coste de los servicios energéticos (enfoque del 10%, "ingresos bajos - costes altos", "límite mínimo de ingresos"), e indicadores cualitativos (enfoque del consenso).

El papel de las autoridades locales en la lucha contra la pobreza energética

El papel de las autoridades locales en la transición hacia un futuro más sostenible está claramente reconocido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, que establecen el objetivo de una energía limpia y asequible para todos⁴. La Comisión Europea también ha adoptado estos objetivos y, promueve políticas e iniciativas para capacitar a las ciudades y comunidades en la adopción de medidas

¹ Thomson, H., y Bouzarovski, S. (2018). *Abordar la pobreza energética en la Unión Europea: Estado de la cuestión y acción*. Observatorio de la Pobreza Energética de la UE, Manchester.

² Day, G., Walker, N., Simcock, N. (2016). *Conceptualización del uso de la energía y la pobreza energética mediante un marco de capacidades*, EP93 (2016)

³ Bouzarovski, S., y Petrova, S. (2015). *Una perspectiva global de la privación de energía doméstica: Superar el binomio pobreza energética-pobreza de combustible*. *Energy Research & Social Science*, 10, 31-40.

⁴ *Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, Objetivo 7*, <https://sdgs.un.org/goals/goal7>

locales en materia de clima y energía⁵.

La importancia de involucrar a las autoridades locales en la lucha contra la pobreza energética es alta, ya que pueden:

- orientar mejor a las personas vulnerables desde el punto de vista energético y medir la magnitud del problema;
- realizar un mapeo detallado de las necesidades locales y de la complejidad de los factores locales que inciden en el fenómeno en su región;
- priorizar el tipo de acciones y los ámbitos de intervención;
- diseñar un conjunto de acciones eficaces que se adapten mejor al contexto local específico y a las necesidades de la ciudadanía;
- salvar la distancia entre las políticas de alto nivel (gobiernos, UE) y las comunidades locales;
- combinar las fuerzas a nivel local de diferentes actores, partes interesadas e iniciativas;
- garantizar la sostenibilidad de las acciones y ampliarlas con las redes e iniciativas locales;

La capacidad de las autoridades locales para abordar la pobreza energética de forma eficaz es diferente en cada país de la UE, ya que existen diversas estructuras de gobierno y diferentes niveles de conocimientos técnicos, fondos disponibles y compromiso para abordar el problema.

POWERPOOR reconoce las limitaciones pero también las oportunidades del papel de las autoridades locales, proponiendo un enfoque innovador en la adopción de medidas a nivel local a través de iniciativas energéticas conjuntas como las comunidades y cooperativas energéticas. Esto, junto con el objetivo del Pacto de las Alcaldías, en el que las ciudades firmantes se comprometen a apoyar la aplicación del objetivo de la UE de reducción del 55% de los gases de efecto invernadero para 2030⁶ y la adopción de un enfoque conjunto para abordar la mitigación y la adaptación al cambio climático, puede impulsar a las autoridades locales a promover el tema y a tomar medidas eficaces al servicio de las personas vulnerables desde el punto de vista energético.



⁵Informe de la UE. 2015. Pobreza energética y consumidores vulnerables en el sector de la energía en la UE: análisis de políticas y de medidas de actuación

⁶ Comisión Europea, Plan de Objetivos Climáticos 2030, https://ec.europa.eu/clima/eu-action/european-green-deal/2030-climate-target-plan_en



INICIATIVAS CLAVE

Pacto de las Alcaldías (www.covenantofmayors.eu)

El Pacto de las Alcaldías de Europa es la principal iniciativa de la UE para los firmantes que se comprometen a mitigar el cambio climático y a adaptarse a sus consecuencias. Su visión es que, para 2050, toda la ciudadanía viva en ciudades descarbonizadas y resilientes con acceso a una energía asequible, segura y sostenible. Esto incluye, entre otras cosas, la reducción de la pobreza energética. Por lo tanto, el Pacto de las Alcaldías proporciona varios recursos relevantes para incorporar el pilar de la pobreza energética en los Planes de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES) de los municipios, mientras que se espera que se publique pronto un marco para medir la pobreza energética y supervisar e informar sobre las acciones pertinentes.

Centro de Asesoramiento sobre la Pobreza Energética (https://energy-poverty.ec.europa.eu/index_en)

El Centro de Asesoramiento sobre la Pobreza Energética (EPAH) es la principal iniciativa de la UE destinada a reducir la pobreza energética y acelerar la transición hacia un futuro energético justo para los gobiernos locales. La misión de la EPAH es ser un nodo central de conocimientos e información relacionados con la lucha contra la pobreza energética en Europa, dirigido a todas las partes interesadas en tomar medidas para combatir la pobreza energética en Europa. La EPAH proporciona apoyo directo, formación en línea y resultados de investigación, y pretende crear una red de partes interesadas en actuar para combatir la pobreza energética en Europa.

El enfoque POWERPOOR

El objetivo principal del proyecto POWERPOOR es desarrollar programas de apoyo a las personas en situación de pobreza energética y fomentar el uso de iniciativas energéticas conjuntas aprovechando sistemas de financiación alternativos o innovadores (por ejemplo, estableciendo comunidades/cooperativas energéticas, utilizando la financiación colectiva). POWERPOOR facilitará el intercambio de experiencias y conocimientos, así como la puesta en práctica de cambios de comportamiento y de intervenciones de eficiencia energética a pequeña escala, así como la instalación de fuentes de energía renovables, aumentando la participación activa de la ciudadanía.

Los programas piloto de apoyo a las personas en pobreza energética se diseñan, desarrollan y aplican en ocho países de Europa (concretamente en Bulgaria, Croacia, Estonia, Grecia, Hungría, Letonia, Portugal y España), dirigidos por una red de asistentes y mentores energéticos certificados. Los asistentes y mentores energéticos apoyan a los hogares en pobreza energética para que apliquen cambios de comportamiento e intervenciones de eficiencia energética a pequeña escala, de bajo coste y útiles, así como para que participen en iniciativas energéticas conjuntas o aprovechen planes de financiación innovadores. Las personas en pobreza energética se adhieren a través de diversas actividades planificadas, por ejemplo, los Info Days. Al mismo tiempo, se establecen oficinas de alivio de la pobreza energética en los municipios comprometidos, dotadas de mentores energéticos formados y certificados por POWERPOOR. Las oficinas sirven como ventanilla única de toda la información relacionada con POWERPOOR.

Para complementar los programas de apoyo también se ha desarrollado un conjunto de herramientas basadas en las TIC, es decir, el conjunto de herramientas de mitigación de la pobreza energética. En los países piloto se establecen grupos de colaboración para facilitar el compromiso y ser un punto focal de las actividades y resultados de POWERPOOR. El enfoque ascendente de POWERPOOR puede formar parte de los Planes de Acción para el Clima y la Energía Sostenible, o de cualquier otro plan de acción desarrollado por los municipios.

Sobre la base de la experiencia adquirida y las lecciones aprendidas en la aplicación de POWERPOOR, se elaborarán recomendaciones políticas de la UE y ocho hojas de ruta estatales, de modo que los responsables políticos de todos los niveles de gobernanza puedan aprender del proyecto. Los resultados del proyecto se difunden ampliamente y se persiguen sinergias con iniciativas mundiales y de la UE, como el Observatorio de la Pobreza Energética de la UE y el Pacto de Alcaldías (de la UE y mundial) sobre Energía y Clima. La participación de las redes en el Consorcio refuerza la difusión y el aprovechamiento de los resultados de POWERPOOR en toda Europa durante y después de la ejecución del proyecto. La solución se sustentará en la creación de la Alianza POWERPOOR contra la pobreza energética.



Proyectos de pobreza energética en Europa

Los proyectos hermanos de H2020 "Mitigación de la pobreza energética de los hogares"

POWERPOOR

Empoderando a la ciudadanía en situación de pobreza energética a través de iniciativas energéticas colectivas



Medidas energéticas

Medidas específicas de apoyo a los hogares en situación energética vulnerable



ComAct

Acciones diseñadas para la comunidad y dirigidas a la mitigación de la pobreza energética



STEP

Soluciones para abordar la pobreza energética



EmpowerMed

Empoderando a las mujeres para que den pasos contra la pobreza energética en el Mediterráneo



ENPOR

Acciones para mitigar la pobreza energética en el sector del alquiler privado



3. Preparar el enfoque ascendente

Evaluación de referencia

En la actualidad, en Europa, unos 57 millones de personas no pueden mantener sus hogares calefactados adecuadamente durante el invierno; 104 millones no pueden mantener sus hogares suficientemente confortables durante el verano; 87 millones viven en viviendas de mala calidad y 52 millones de personas se enfrentan a retrasos en el pago de sus facturas de energía⁷. La Comisión Europea tiene en cuenta a



las personas vulnerables en su planificación y pretende abordar la pobreza energética a través del "green Deal" de la UE y el nuevo paquete "Fit for 55", que incluye importantes medidas para reforzar las leyes de eficiencia energética para ayudar a abordar la pobreza energética⁸. En este sentido, la orientación y el apoyo financiero a las personas en pobreza energética para la aplicación de las intervenciones de eficiencia energética y la creación de comunidades/cooperativas de energía o la adhesión a las mismas podría facilitar su integración social y ayudarles a salir de la pobreza energética. En los ocho países piloto de POWERPOOR se ha preparado un análisis en profundidad de la situación de la pobreza energética, el marco jurídico actual, las medidas de reducción en curso y el entorno propicio.

En general, los países piloto de POWERPOOR presentan grandes diferencias en varios aspectos, es decir, cómo ven y definen la pobreza energética y el marco legal y las medidas de reducción propuestas. La pobreza energética es un problema complejo, que no puede abordarse únicamente con un enfoque uniforme a nivel de la UE, aunque se detecten problemas comunes en los respectivos países. Por ejemplo, no existe una definición común europea para la pobreza energética, y sólo en Letonia y España, de los 8 países piloto de POWERPOOR, hay una definición oficial para el término "pobreza energética". Para más información sobre los países piloto, consulta el "Informe de evaluación de referencia" de POWERPOOR, disponible [aquí](#).

Para ver información sobre todos los países de la UE [aquí](#).

Compromiso con las partes interesadas y las partes implicadas

La participación de las partes interesadas es esencial a la hora de aplicar el cambio siguiendo un enfoque de abajo hacia arriba (bottom-up). Especialmente en el caso

⁷ Observatorio de la Pobreza Energética de la UE, <https://www.energypoverty.eu>

⁸ Comisión Europea, Green Deal de la UE https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en y Plan de Objetivos Climáticos 2030

de POWERPOOR, que está basado y estructurado en torno a un modelo de co-creación, ya que las actividades de colaboración están previstas y se llevan a cabo a lo largo de todo el proyecto, y las múltiples partes interesadas externas interdependientes participan acelerando el proceso de desarrollo del proyecto. Las partes interesadas que se identifican y participan en el proyecto tienen diferentes orígenes e incluyen: representantes de las autoridades locales y/o regionales, proveedores de alojamiento, trabajadores sociales, profesionales de la salud, expertos en sistemas de financiación alternativos, representantes de las comunidades energéticas, representantes de la sociedad civil, es decir, organizaciones no gubernamentales, instituciones y asociaciones, y otras partes interesadas relacionadas con la planificación energética o la prestación de servicios, así como representantes del mundo académico y de las universidades técnicas.

El proceso de participación de las partes interesadas incluye:

1. Identificación de las partes interesadas relevantes, seguida de un mapeo y análisis de los resultados.
2. Desarrollo de un plan de compromiso basado en el análisis de los resultados.
3. Aplicación del plan de compromiso.
4. Presentación de informes y aplicación de procesos de seguimiento.
5. Retroalimentación y reconsideración del enfoque cuando sea necesario.

Grupos de colaboración

En los ocho países piloto de POWERPOOR se han creado grupos de colaboración con las partes interesadas. Los miembros de los Grupos de colaboración son referentes en los países, expertos en diversos ámbitos relevantes que, por un lado, proporcionan feedback a todas las actividades de POWERPOOR a nivel estatal y europeo y, por otro, sirven como nodos de información para los resultados del proyecto y las actividades y resultados a un público más amplio. Los miembros del grupo se reúnen periódicamente para estar al tanto de cualquier novedad local, estatal o europea en materia de pobreza energética. En ellas se encuentra un grupo diverso de partes interesadas, que incluye, entre otros, a representantes de: municipios, regiones, agencias energéticas, universidades, servicios sociales, organizaciones no gubernamentales, empresas de servicios públicos y medios de comunicación.

Si tienes interés en participar u obtener más información sobre los Grupos de Colaboración, haz clic [aquí](#).



Uniendo fuerzas: el Centro Asesor de Pobreza Energética, el proyecto POWERPOR y la ciudad de Zagreb



**Croacia
Zagreb**

La Ciudad de Zagreb ha decidido oficialmente desde 2016 tomar medidas para reducir la tasa de riesgo de pobreza energética al 9,8% a través del “Programa de Mitigación de la Pobreza Energética para la ciudad de Zagreb”, que está previsto que se prepare para finales de noviembre de 2022 e inicie en 2023. El Programa contribuirá directamente a la disminución de los hogares pobres en energía en Zagreb, a un aumento del ahorro de energía y de la eficiencia energética, y a una disminución de las emisiones de carbono que contribuirá al cumplimiento de los objetivos climáticos nacionales.

El centro POWERPOOR para aliviar la pobreza energética en Croacia, dirigido por DOOR, educará al menos a 20 asistentes y mentores energéticos que contribuirán a recopilar los datos necesarios para cartografiar la situación actual de pobreza energética. En la zona administrativa de la ciudad de Zagreb se llevará a cabo una muestra de 500 hogares con apoyo de asistentes y mentores energéticos y entrevistas personales. Las actividades de POWERPOOR ayudarán a la ciudad de Zagreb a beneficiarse del programa de asistencia técnica de la EPAH que puede proporcionar apoyo en la preparación del análisis y la recopilación de datos para el programa.

A través de esta colaboración, se espera que la ciudad de Zagreb tenga una comprensión multifacética de los impactos de la pobreza energética a nivel local, lo que permitirá al municipio diseñar políticas eficaces de mitigación de la pobreza energética.

Desarrollo de capacidades y creación de conocimientos a varios niveles

Los socios de POWERPOOR, expertos en diferentes campos, reunieron toda la información relevante sobre cómo abordar la pobreza energética a través de iniciativas energéticas conjuntas en cuatro módulos diferentes (ver más información en el siguiente cuadro). Los socios compartieron sus diferentes conocimientos y celebraron una sesión de formación de formadores seguida de un taller para profundizar en todos los temas relacionados con POWERPOOR. Los módulos contienen información adecuada para los particulares interesados, pero también para los representantes de los municipios. En particular, el módulo 4 aborda principalmente las necesidades de los municipios interesados en abordar la pobreza energética.

Módulo 1 (ENPOV): Conceptos de pobreza energética, políticas y gobernanza multinivel; ámbito mundial y de la UE. Incluye el concepto de pobreza energética, las políticas existentes, el enfoque POWERPOOR y el kit de herramientas POWERPPOR desarrollado, especialmente la herramienta POWER_TARGET.



Para ver el módulo 1, [aquí](#).

Módulo 2 (ACCIONES): Políticas y prácticas de mitigación de la pobreza energética; Incluye medidas de bajo coste/sin coste que las personas en pobreza energética pueden implementar para reducir el consumo de energía; Cambios de comportamiento y buenas prácticas que pueden seguirse para implementar medidas de eficiencia energética e intervenciones energéticas. Y la herramienta POWER-ACT.



Para ver el módulo 2, [aquí](#).

Módulo 3 (FUND): Comunidades / cooperativas energéticas, crowdfunding y otras iniciativas conjuntas; Incluye buenas prácticas, metodologías y enfoques innovadores para establecer iniciativas energéticas conjuntas, haciendo hincapié en los puntos fuertes, las oportunidades y los beneficios de estas empresas conjuntas, así como en las lecciones aprendidas; Proyectos ejemplares de energía sostenible, en términos de innovación tecnológica, implementación, financiación, impacto y potencial de replicación evaluación del impacto de los proyectos de pobreza energética en la sostenibilidad local/estatal. Herramientas y métodos para hacer accesibles las iniciativas energéticas conjuntas a las personas que se enfrentan a la pobreza energética. La herramienta POWER-FUND.



Para ver el módulo 3, [aquí](#).

Módulo 4 (PLAN): Planificación de acciones contra la pobreza energética a nivel local; Integración de la pobreza energética en la planificación de la energía sostenible y la acción climática y en las políticas de sostenibilidad urbana. Este módulo también presenta las herramientas de innovación del sistema climático para el pensamiento sistémico y la participación de las partes interesadas en el contexto de la ciudad. En este módulo también se presenta la Guía de Pobreza Energética para la Planificación Energética.



Para ver el módulo 4, [aquí](#).

Recursos útiles

Los socios de POWERPOOR compartieron sus conocimientos y crearon la Biblioteca de Formadores en Línea de POWERPOOR, dotada de documentos que pueden ser utilizados tanto por los municipios como por los particulares. Se puede acceder a la biblioteca de formadores en línea [aquí](#).

La Biblioteca también está equipada con una opción de filtrado y los usuarios pueden filtrar el idioma que prefieran, el formato de los materiales (por ejemplo, documento, publicación, libro, etc.), el tipo de publicación (por ejemplo, metodológica, teórica, etc.), el público al que se refiere el material (por ejemplo, proveedores de alojamiento, trabajadores sociales, etc.) y el módulo que desean explorar más a fondo.



La versión en inglés de las formaciones está disponible [aquí](#).

Herramientas de formación de apoyo

Para formar y apoyar eficazmente a todos los asistentes y mentores energéticos, especialmente durante la pandemia de Covid-19 en la UE, se utilizaron herramientas en línea para mejorar la participación y hacer que las formaciones fueran interesantes. Por esta razón, los 4 módulos también se complementaron con material dedicado a la facilitación y al desarrollo de habilidades comunicativas, personalizado para la formación de los asistentes y mentores energéticos, disponible [aquí](#).

¡Consejo!

Las sesiones de formación en línea deberían incluir:

- Un orden del día bien estructurado y adaptado a la audiencia (por ejemplo, con pausas para el café), compartido con la audiencia antes de la formación
- Conexión estable para los presentadores/formadores
- Herramientas en línea que pueden mejorar los procesos de participación (por ejemplo, slido, mentimeter)

A la hora de formar a personas o representantes de municipios es importante cumplir con el GDPR. Más información <https://gdpr.eu/>.

Los cuatro módulos diferentes contienen información principalmente a nivel de la UE. Sin embargo, se han diseñado para ser lo suficientemente flexibles como para poder adaptarse fácilmente a las circunstancias locales.

Las sesiones de formación de POWERPOOR duran aproximadamente 7,5 horas. Las formaciones pueden personalizarse en función de las necesidades del público.

Puesta en valor de los protagonistas locales

Además de comprometerse con las partes interesadas y recopilar la información disponible, POWERPOOR tiene el objetivo de poner en valor a los asistentes y mentores energéticos, que son los protagonistas locales que ponen en práctica el enfoque ascendente de la lucha contra la pobreza energética a nivel local. Los formadores de POWERPOOR están formando y certificando a personas motivadas a través de seminarios de formación presenciales y online y de seminarios web. La red de asistentes y mentores energéticos es el núcleo de los programas de apoyo a las personas en pobreza energética. El papel de los asistentes y mentores energéticos formados y certificados es diferente. La lista de los asistentes y mentores energéticos está disponible [aquí](#). La lista incluye asistentes y mentores de los 8 países piloto de POWERPOOR, pero también de la UE.

El papel de los asistentes y mentores energéticos

Los asistentes energéticos se comprometen directamente con las personas con escasos recursos energéticos y les aconsejan sobre la aplicación de cambios de comportamiento o de intervenciones de eficiencia energética a pequeña escala, además de ayudarles a planificar, asegurar la financiación y aplicar intervenciones de eficiencia energética a gran escala.

Los **Mentores Energéticos** proporcionan apoyo y experiencia en todas las áreas clave relacionadas con el funcionamiento y/o creación de una comunidades/cooperativa energética, formada por personas con pobreza energética. Saben cómo aprovechar los sistemas de financiación innovadores (por ejemplo, el crowdfunding) y proporcionan apoyo a nivel de ciudad dotando de personal a la Oficina local de Pobreza Energética.

Participa en la lucha contra la pobreza energética



Para ver la infografía correspondiente haz clic [aquí](#).



Aquí tienes el [vídeo](#) con nuestros Protagonistas Locales describiendo su experiencia

La procedencia de los asistentes y mentores energéticos varía, pueden representar instituciones públicas (empleados de instituciones locales y regionales), miembros de comunidades/cooperativas existentes, trabajadores sociales, consultores

locales, profesionales y empresarios del campo de la energía sostenible, profesionales de la salud, licenciados universitarios y jóvenes científicos, o cualquier otra persona interesada que quiera mejorar las circunstancias de su región.



La "caja de energía": movilizar a héroes locales



Hungría

Para que el proyecto POWERPOOR avance en el alivio de la pobreza energética, los Asistentes y Mentores Energéticos deben participar activamente en el nivel local. Esto requiere incentivos concretos y bien comunicados sobre lo que se espera en las visitas domiciliarias y qué resultados tangibles se pueden alcanzar a través de ellas.

Por lo tanto, a los Asistentes y Mentores Energéticos certificados se les da un paquete, la "caja de energía". Cada caja contiene:

- un medidor de potencia (consumo) con pantalla led,
- un temporizador de enchufe,
- una regleta con interruptor,
- burletes (tira de aislamiento) de 6 metros de longitud para ventanas y puertas.

Todo lo que contiene la caja puede usarse para reducir los gastos de energía en un hogar o para aumentar su eficiencia energética.

Este enfoque (recompensas de regalo de eficiencia energética) también sirve para motivar a la ciudadanía en situación de pobreza energética a participar en las acciones de POWERPOOR; por ejemplo: dejar que los Asistentes y Mentores entren a sus casas o reservar una cita en la oficina local de pobreza energética. Este paquete útil se puede utilizar durante nuevas visitas a domicilio como herramienta de demostración y también ofrece un potencial tangible de ahorro de energía.



Participación de los jóvenes en la lucha contra la pobreza energética



Bulgaria

Involucrar a los jóvenes es clave para aliviar la pobreza energética, ya que están ansiosos por aprender, tienen una conciencia más fuerte en asuntos de sostenibilidad y desean hacer un cambio. En Bulgaria, SOFENA, el socio local, se dio cuenta del papel que pueden desempeñar los jóvenes cuando se les formó como Asistentes y Mentores Energéticos en sus comunidades locales.

Llegaron a la [Escuela Vocacional de Electrónica y Automatización](#) y presentaron el proyecto POWERPOOR. Cualquier estudiante interesado pudo tomar la formación como parte de las actividades extracurriculares al final del año escolar. Participaron 60 estudiantes de último curso y algunos de sus profesores.

Después de cada conferencia, los participantes tuvieron la oportunidad de hacer preguntas y recibir información más detallada sobre los temas que les interesaron. La formación terminó con una prueba de certificación de POWERPOOR, y 56 estudiantes superaron con éxito la prueba y recibieron los certificados.

Como actividad de vacaciones de verano, se pidió al alumnado que realizaran hasta 5 visitas a los hogares de su comunidad, muchos de ellos lo hicieron y

regresaron con cuestionarios y más preguntas sobre la pobreza energética y el proyecto POWERPOOR, y hoy todavía siguen comprometidos.



El socio húngaro de POWERPOOR Energiaklub coopera estrechamente con las universidades húngaras (e.g., ELTE, BME, Corvinus). Durante la ejecución del proyecto, los estudiantes han participado en las actividades del proyecto de cuatro maneras diferentes:



Hungría

1. Cooperación con la Universidad ELTE 1.0

Hay una facultad de energía y geografía en ELTE. Los estudiantes, después del 4º semestre están obligados a realizar una práctica profesional de 6 semanas de duración. A los estudiantes se les ofreció hacer esto a través de las actividades del proyecto POWERPOOR. Los estudiantes fueron reclutados activamente y entrenados como Asistentes y Mentores Energéticos. Este proceso tuvo éxito, ya que muchos de ellos asistieron a las sesiones de capacitación y fueron certificados. Luego, a los Asistentes más motivados (quienes hicieron más visitas domiciliarias) se les dio la oportunidad de hacer su práctica profesional obligatoria de seis semanas de duración en municipios asociados (Józsefváros, Ferencváros). Esos municipios también albergan una oficina de alivio de la pobreza energética. Actualmente los estudiantes trabajan allí y hasta ahora se han realizado unas 150 visitas a domicilio.

2. Cooperación con la Universidad ELTE 2.0

Esta es similar a la acción descrita anteriormente. En este caso, los estudiantes han sido contratados durante una práctica obligatoria de cinco días de duración para las necesidades de su licenciatura.

Actualmente se ha formado a 10 estudiantes y se han realizado unas 220 visitas domiciliarias en los municipios de Bükkszentkereszt y Répáshuta.

3. Cooperación con la Universidad de Corvinus

Un acuerdo de cooperación de un semestre de duración fue firmado por Energiaklub y la Universidad de Corvinus. El objetivo de esta colaboración es que durante un curso especial basado en los módulos de formación POWERPOOR, los estudiantes obtengan información práctica sobre la pobreza energética. Por lo tanto, los estudiantes siguen la formación de asistente energético y luego realizan el seguimiento con visitas domiciliarias. Hasta ahora, esta iniciativa ha llevado a cabo entre 30 y 40 visitas domiciliarias en Józsefváros.

4. Contratación selectiva

El Departamento de la Juventud de la Asociación Húngara de Energía, que está trabajando estrechamente con la Universidad BME, fue invitado directamente a las capacitaciones de Asistentes y Mentores Energéticos y muchos de los miembros han seguido el proceso de formación y certificación.

El sistema de certificación POWERPOOR

Los asistentes y mentores energéticos están certificados bajo el esquema de la certificación POWERPOOR. Además de las ventajas prácticas de un sistema que verifica los conocimientos en un tema concreto, el sistema de certificación

POWERPOOR tiene otras ventajas. Para ver el esquema de certificación POWERPOOR, [aquí](#).



Movilizar a los Asistentes y Mentores Energéticos en Portugal



Portugal

Puede ser un desafío mantener a los Asistentes y Mentores Energéticos comprometidos, y por lo tanto Coopérnico desarrolló algunas estrategias para hacerlo efectivamente. Proporcionar información es el primer paso por el que Coopérnico creó un boletín nacional POWERPOOR para llegar a las partes interesadas nacionales. También es importante conectar a las personas entre sí, creando una red para compartir historias desafiadas y exitosas. Para crear este sentido de pertenencia, Coopérnico organiza reuniones virtuales mensuales entre los Asistentes y Mentores Energéticos de todo el país, que tiene el beneficio adicional de obtener retroalimentación continua y mejorar las prácticas del proyecto.

El principal desafío planteado por los Asistentes y Mentores Energéticos es cómo comenzar, llegar a la gente, encontrar personas para visitar y hacerlos sentir cómodos haciendo una visita a casa. Para eso, Coopérnico está usando los videos tutorial de POWERPOOR, y trata de cultivar las habilidades necesarias para los Asistentes y Mentores Energéticos para prepararlos mejor para ponerse en contacto con los hogares en situación de pobreza energética.

Beneficios para los Asistentes y Mentores Energéticos

Generales

- Obtener una sensación de logro al apoyar a las personas que sufren un fenómeno multidimensional ayudándolas a mejorar sus condiciones de vida.
- Participar en un proceso de aprendizaje bien estructurado, que combina teoría, práctica y pruebas formales.
- Adquirir experiencia y conocimientos sobre un fenómeno que afecta a muchas personas en toda Europa.
- Adquirir experiencia en sistemas de financiación innovadores y en iniciativas energéticas conjuntas. Aprende a crear y apoyar a las comunidades/cooperativas energéticas y a organizar campañas de crowdfunding.
- Aprender a utilizar las herramientas basadas en las TIC que pueden facilitar el proceso de apoyo a las personas en pobreza energética.
- Promover el desarrollo personal, potenciando las habilidades blandas requeridas en el trabajo de campo.
- Comprender el papel de los gobiernos locales para apoyar el desarrollo de acciones de reducción de la pobreza energética junto con las partes interesadas locales.
- Adquirir una prueba de competencia certificada.

En cuanto al trabajo en red

- Formar parte de una red ampliada de mentores y asistentes en toda la UE.
- Cooperar/interactuar con expertos y profesionales reconocidos a nivel nacional y europeo.

Beneficios profesionales

- Ganar visibilidad en el área.
- Mejorar el CV y la credibilidad profesional.
- Ganar experiencia laboral, especialmente valiosa para los recién llegados al mercado de trabajo.
- Fomentar el aprendizaje permanente y el desarrollo profesional.
- Mejorar las oportunidades profesionales.

El test se compone de preguntas de respuesta múltiple para limitar los costes, para que sea fácil de realizar, para que se ajuste al horario de los participantes, sin estar sujeto a limitaciones geográficas, y también que sea sencillo, con una interfaz fácil de usar y compatible con los idiomas de diferentes países.

El proceso de evaluación se rige por los siguientes principios

► **Objetividad**

Los métodos de evaluación incorporan prácticas ampliamente adoptadas, las pruebas están documentadas y son claras, y la evaluación se basa en criterios y procesos subjetivos para todos los participantes.

► **Transparencia**

La transparencia del proceso de certificación es de gran importancia, ya que todos los participantes deben tener una visión clara de todas las partes del sistema, como los criterios de selección, el proceso de formación, el marco de evaluación, los costes, los beneficios y las obligaciones.

► **Imparcialidad**

El proceso tiene que ser justo para todos los participantes, salvaguardando la igualdad y la no discriminación que permita a los participantes tomar parte en la formación y la certificación en igualdad de condiciones.

Los instrumentos de evaluación empleados siguen las directrices europeas propuestas para la validación del aprendizaje no formal e informal (CEDEFOP, 2015), es decir, Validez, Fiabilidad, Equidad, Rango cognitivo y Aptitud.

Para saber más, [aquí](#).

Tras la finalización del proyecto, el sistema de certificación POWERPOOR será apoyado por la Alianza para la Pobreza Energética POWERPOOR. Los miembros de la Alianza deben mantener actualizados los materiales de formación y la red de los asistentes y mentores energéticos.



4. Programas de apoyo a personas en situación de pobreza energética

Visitas a domicilio

Los asistentes energéticos están en el centro de los programas de apoyo a las personas en pobreza energética, ya que visitan los hogares dentro de sus redes o barrios para identificar directamente a los que sufren la pobreza energética y proporcionarles consejos prácticos de comportamiento que puedan mejorar su eficiencia energética y/o reducir sus facturas de energía, así como permitirles implementar intervenciones prácticas de eficiencia energética a pequeña escala. Los asistentes y mentores energéticos utilizan el conjunto de herramientas de POWERPOOR para ayudar directamente a las personas en pobreza energética. También se dispone de material complementario para ayudarles a sacar el máximo provecho de la visita a domicilio.



Aquí tienes los [consejos y trucos](#) que comparten los asistentes y mentores energéticos



Movilización de las visitas domiciliarias



Grecia

La red POWERPOOR de Asistentes y Mentores Energéticos Certificados reunida en Salónica, Grecia, organizada por INZEB, fue vista como una oportunidad para reunirse en persona con los miembros de la red procedentes del norte de Grecia, para conocerlos mejor, impulsar la interacción dentro de la red, actualizarlos brevemente sobre los desarrollos del proyecto, responder preguntas y compartir experiencias.

Esta actividad tenía por objeto seguir movilizand las visitas domiciliarias de esta región de Grecia y mantener vivo el interés por el proyecto. Durante esta reunión se puso de manifiesto el interés por establecer una comunidad energética e INZEB está dándole apoyo a través del proyecto POWEPROOR.

El concepto que subyace a esta idea fue que debido a la pandemia de Covid-19, todas las actividades de capacitación y contactos de seguimiento se implementaron virtualmente, ahora es una buena oportunidad para cosechar los beneficios de la interacción entre personas, alentar a los más motivados Asistentes y Mentores Energéticos del grupo a mantenerse al día con el buen trabajo e inspirar a los menos motivados a comenzar a ser activos y comprometidos con las actividades de proyecto.

Oficinas de alivio de la pobreza energética

Para que los municipios apliquen un cambio de abajo a arriba y sean parte de la solución para abordar el fenómeno multifacético de la pobreza energética, se debe seguir un enfoque multi e interdisciplinario. Los mentores energéticos, que pueden ser empleados municipales, trabajadores sociales o personas interesadas, pueden liderar este proceso. Estas personas trabajarán en las oficinas de alivio de pobreza energética en los ocho países piloto.

Las oficinas de alivio de la pobreza energética proporcionarán apoyo a los hogares en pobreza energética, tanto proponiendo directamente medidas de comportamiento e intervenciones de eficiencia energética de bajo coste y útiles, como orientándoles hacia la creación de una comunidad o cooperativa energética, o su adhesión a ella, y sobre cómo aprovechar los planes de financiación innovadores.

En la Oficina de Pobreza Energética se comunicarán los beneficios de la aplicación de las intervenciones de eficiencia energética y de la instalación de fuentes de energía renovables, se fomentarán comportamientos, prácticas y hábitos más eficientes desde el punto de vista energético, y se promoverá el uso del conjunto de herramientas de mitigación de la pobreza energética como forma práctica de supervisar y orientar los progresos.

Se presentarán buenas prácticas, así como sistemas de financiación innovadores (por ejemplo, crowdfunding) como opción de financiación viable. A través de la oficina, las autoridades locales podrán desarrollar su capacidad, experiencia y habilidades sobre cómo incluir y financiar acciones de pobreza energética en un PACES. Por último, otras autoridades locales y regionales, así como otros actores clave (por ejemplo, los servicios sociales) tendrán la oportunidad de seguir el ejemplo y, también, establecer una Oficina Local de Pobreza Energética para ayudar a reducir la pobreza energética en su región.

El principal objetivo de la Oficina de Alivio de la Pobreza Energética es ser una ventanilla única de información para la ciudadanía y apoyarla directamente para que participe activamente en las actividades planificadas, se familiarice con el problema de la pobreza energética, le proponga medidas de comportamiento y medidas prácticas de eficiencia energética de bajo coste, le guíe en la participación o creación de una comunidad energética así como le familiarice con la financiación innovadora.



Superar los desafíos a los que se enfrentan las oficinas de alivio de la pobreza energética

La creación de una oficina de alivio de la pobreza energética puede ser un desafío para los municipios de Grecia debido a la falta de personal y equipo técnico. Uno de los tres socios griegos de POWERPOOR, la



Grecia
Municipio de Messini
Municipio de Souli

red de municipios SUSTAINABLE CITY, dotó a dos de las oficinas de alivio de la pobreza energética con medidores ambientales multifuncionales (medidor de nivel sonoro, luminómetro, medidor de humedad relativa, medidor de temperatura y anemómetro).

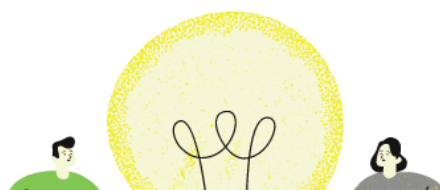
Este equipo puede ser utilizado por los Asistentes y Mentores Energéticos certificados por POWERPOOR, y el personal de la oficina de alivio de la pobreza energética, durante las visitas domiciliarias para permitirles controlar varios parámetros. El equipamiento les permite medir factores como la temperatura y la humedad, que están directamente ligados al concepto de pobreza energética, así como otros parámetros como la luz y el ruido en los hogares. Al hacerlo, se espera que más Asistentes y Mentores Energéticos estén motivados para realizar un gran número de visitas domiciliarias e involucrar a la ciudadanía, al tiempo que se obtienen datos valiosos y ayudan realmente a los hogares vulnerables.

La finalidad de proporcionar el equipo, en combinación con el material de difusión (pancartas, folletos, etc.), es organizar adecuadamente el funcionamiento de las oficinas de alivio de la pobreza energética dentro de los servicios que ya presta un municipio para que puedan crear capacidad y estar bien equipados para continuar sus actividades incluso después del final del proyecto.

Hoja de ruta de la creación de una Oficina de Alivio de la Pobreza Energética



En los municipios en los que ya están establecidas y en funcionamiento oficinas o equipos similares que trabajan con el público (por ejemplo, un equipo del PACES), la Oficina para la Reducción de la Pobreza Energética puede trabajar dentro de la estructura existente. Las sinergias y el trabajo colaborativo no pueden sino mejorar el impacto de las actividades. El Mentor Energético que trabaja en la oficina puede abarcar una amplia gama de conocimientos necesarios y proceder de diferentes departamentos, como el social, el financiero, el técnico, el medioambiental y el de contratación pública. Así, el mentor energético puede o bien formar parte de la estructura existente y comprender el contexto local, así como la forma en que el enfoque POWERPOOR puede funcionar dentro del marco existente, o bien el mentor energético puede formar parte de otro equipo dentro del municipio y en este caso se requiere una cooperación interdepartamental adecuada.



Consejos para el éxito de la cooperación interdepartamental

- Defina claramente las funciones para que todo el mundo sepa lo que tiene que hacer.
- Involucrar activamente a todos los miembros en las tareas pertinentes (tanto en la planificación como en la ejecución) para conseguir un alto sentido de pertenencia al plan.
- Fomentar una comunicación coherente y transparente compartiendo la información y los objetivos asociados a los diferentes departamentos.
- Es necesario que haya una retroalimentación para asegurar que todos estén alineados.
- Reúna al equipo con regularidad para estar al día con sus objetivos y ayudar a los miembros a crear un espíritu de equipo.
- Introducir la rendición de cuentas y el seguimiento de los progresos.
- Conozca los procesos de otros departamentos para conocer los obstáculos y desafíos.
- Construir una cultura de entendimiento y confianza mutuos.

Difusión de la información

El impacto del enfoque POWERPOOR se ve reforzado por numerosas actividades previstas. A nivel municipal, se han planificado y llevado a cabo varias jornadas informativas en los países piloto para atraer a las personas interesadas y dar a conocer el problema de la pobreza energética y el enfoque propuesto por POWERPOOR. Por ello, se ha elaborado material informativo, que está a disposición del público, y se ha traducido a todos los idiomas de los países piloto para eliminar la barrera lingüística.

Para acceder al folleto y al cartel, [aquí](#).

Para ver todas las noticias y eventos de POWERPOOR [aquí](#).



Medidas de la Oficina de Alivio de la Pobreza Energética

La oficina de alivio de la pobreza energética en las instalaciones del socio local Coopérnico organizó la primera sesión de Iniciativas Energéticas titulada “Cómo reducir el consumo de energía y aumentar el confort térmico en nuestros hogares” con usuarios de *la Asociación Mais Proximidade* en Lisboa, Portugal. *Mais Proximidade Association* es una institución que apoya a la población anciana del centro de Lisboa (Baixa) y del barrio de Mouraria con el objetivo de reducir la soledad y el aislamiento de las personas mayores, así como contribuir a mejorar su calidad de vida.

La iniciativa incluyó sesiones interactivas sobre la pobreza energética y cómo mitigarla mediante el enfoque POWERPOOR y un juego diseñado para informar a



Portugal
Centro de Lisboa
(Baixa) y Mouraria

los asistentes de varios cambios de comportamiento que pueden llevar a cabo para mejorar su condición.

Este fue el primer período de sesiones y se prevén tres más durante todo el año. El carácter interactivo de la iniciativa permitió a los asistentes obtener respuestas y familiarizarse con el tema de la pobreza energética, así como les dio consejos sobre cómo mejorar su eficiencia energética.



Involucrar a las comunidades locales: una serie jornadas informativas en todo el país



Estonia
Tallin, Tartu, Pärnu,
Kuressaare,
Rakvere

En 2021, la Unión Estonia de Asociaciones de Viviendas Cooperativas organizó, en cooperación con los municipios locales que participan en actividades de POWERPOOR como ciudades piloto y con miembros del grupo de colaboración, una serie de jornadas informativas en todo Estonia para difundir el enfoque de POWERPOOR y proporcionar a las comunidades locales una plataforma para el debate sobre los desafíos relacionados con la pobreza energética en las casas de apartamentos múltiples. Las jornadas informativas se celebraron en Tallin, Tartu, Pärnu, Kuressaare y Rakvere, cubriendo todas las regiones del país.

Debido a que más del 70% de la población del país vive en edificios de apartamentos, el grupo objetivo fue identificado como miembros de las comunidades en áreas residenciales de departamentos y otras partes interesadas locales que tenían el potencial de convertirse en Asistentes y Mentores Energéticos. Las jornadas informativas duraron medio día e incluyeron la introducción al proyecto POWERPOOR por el equipo del proyecto y los miembros del grupo de colaboración, una visión general de los municipios de los planes para aliviar la pobreza energética a nivel local con medidas sociales y económicas, y sesiones interactivas con expertos en energía y el público en temas de eficiencia energética. El evento proporcionó información específica sobre las convocatorias y los plazos del programa de formación de POWERPOOR a los potenciales Asistentes y Mentores Energéticos.

Las jornadas tenían 3 objetivos: (1) introducir el enfoque de POWERPOOR y las oportunidades de convertirse en Asistentes y Mentores Energéticos certificados a los líderes comunitarios con la primera idea de las herramientas y planes de POWERPOOR para establecer una Oficina de Alivio de la Pobreza Energética; (2) apoyar el debate público sobre las cuestiones de la pobreza energética en el país, con especial atención a la región local, donde tuvo lugar la jornada; y (3) facilitar el contacto directo para las comunidades

Las jornadas informativas proporcionaron a los participantes conocimientos prácticos y habilidades para mitigar la pobreza energética en sus comunidades. Alrededor de 200 miembros de la comunidad local asistieron, de las cuales muchos decidieron asistir a las capacitaciones de POWERPOOR para Asistentes y Mentores Energéticos. Las ideas de mitigación de la pobreza energética recogidas en las jornadas se debatieron más tarde en las reuniones del grupo de colaboración POWERPOOR en Estonia y se tuvieron en cuenta para planificar las actividades de POWERPOOR en las ciudades piloto.

Consolidación de los resultados

Se elaborará un conjunto de recomendaciones políticas para informar a los responsables de la toma de decisiones y a los responsables políticos sobre la eficiencia energética y la energía sostenible y sobre cómo se puede abordar el problema de la pobreza energética mediante iniciativas energéticas conjuntas y sistemas de financiación innovadores. Se desarrollarán hojas de ruta estatales para eliminar la pobreza energética en los países piloto, con el fin de lograr una transición gradual de las políticas sociales, basadas en los beneficios, a políticas verdes innovadoras basadas en inversiones de base y medidas de eficiencia energética, en una perspectiva a medio y largo plazo. Además, se desarrollarán recomendaciones políticas de la UE que resumirán los principales hallazgos de la implementación de POWERPOOR que pueden informar a los responsables políticos a nivel de la UE y ayudarles a formular políticas para reducir la pobreza energética considerando un enfoque de gobernanza multinivel.

La red de municipios y de asistentes y mentores energéticos puede formar parte de la Alianza POWERPOOR contra la pobreza energética. La Alianza será un vehículo para la explotación conjunta de los resultados, como entidad sin ánimo de lucro adaptada para empoderar a las personas en pobreza energética mediante iniciativas energéticas conjuntas. En este contexto, se elaborará un plan de explotación para definir mejor las actividades de replicación y explotación del proyecto.



Políticas relevantes existentes

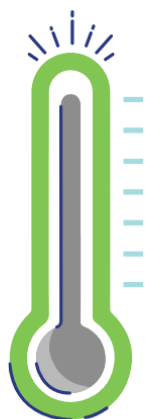
El [Paquete de energía limpia para todos los europeos](#) tiene como objetivo transformar la UE en una economía moderna, eficiente en el uso de los recursos y competitiva, garantizando cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2050, el crecimiento económico y la inclusión en la transición.

Planes nacionales de energía y clima de los países de la UE: planes nacionales integrados de 10 años de duración para el periodo comprendido entre 2021 y 2030, con el fin de cumplir los objetivos energéticos y climáticos de la UE para 2030. Introducido en virtud del [Reglamento \(UE\) 2018/1999](#).

[El paquete de renovación](#): La estrategia de la Comisión para impulsar la renovación en la UE en los próximos 10 años. Su principal objetivo es la lucha contra la pobreza energética, la mejora de los edificios de bajo rendimiento y la descarbonización de la calefacción y la refrigeración.

[Paquete "Fit for 55"](#): un conjunto de propuestas con revisiones de las leyes existentes y otras nuevas (se esperan más) para avanzar en la política climática europea de reducción del 55% de las emisiones de carbono para 2030, y de emisiones netas cero para 2050.

5. TARGET: identificar el problema



Los municipios son la primera estructura de gobierno que aborda la pobreza energética y se ocupa de sus efectos. La pobreza energética es un problema multidimensional que es difícil de medir con precisión. La necesidad de contar con métodos válidos de identificación de las personas en situación de pobreza energética es el primer paso en el proceso de abordar la pobreza energética mediante políticas y acciones, idealmente incluidas en el PACE de los municipios.

Identificación de la pobreza energética

Las autoridades locales pueden elegir entre una variedad de indicadores relevantes que pueden evaluar si un hogar es pobre en energía o no. Hay indicadores basados en el gasto así como en percepciones, solos o combinados, que están basados en datos y en autoevaluación. Cada indicador puede ser relevante para un aspecto específico de la pobreza energética, identificando alguna parte de los hogares en pobreza energética. La selección final del indicador o indicadores debe basarse en la disponibilidad de los datos correspondientes, las características locales, el ámbito de actuación y la capacidad del personal para utilizarlos con éxito, pero lo más importante es que estén alineados con el contexto y las políticas estatales.

Es importante aclarar que la selección del indicador puede ser un factor crítico para el siguiente paso de la planificación de acciones contra la pobreza energética, ya que el análisis de los resultados puede definir patrones y áreas prioritarias en las que es necesario actuar.

Más

Los indicadores para medir la pobreza energética a nivel local los proporciona:

- La [Iniciativa del Pacto de las Alcaldías](#)
- El [Energy Poverty Advisory Hub](#)



¡Consejo!

Para centrarse eficazmente en los grupos y zonas afectados por la pobreza energética, hay que tener en cuenta que es habitual encontrar personas vulnerables que también pueden ser pobres energéticamente cuando se dan una o varias de las siguientes condiciones:

- baja eficiencia energética en calefacción, refrigeración y electrodomésticos;
- mal aislamiento de las paredes, la terraza, el techo y el mal estado de la casa (por ejemplo, el moho);
- hogares rurales que pueden verse más afectados por la pobreza energética;
- hogares y zonas de bajos ingresos;
- las propiedades no conectadas a la red (gas) tienen costes más elevados.

¿Cómo se mide la pobreza energética en el Pacto de las Alcaldías?

La visión del Pacto de las Alcaldías 2050 para Europa tiene como objetivo ciudades descarbonizadas y resilientes con acceso a energía asequible, segura y sostenible. Por lo tanto, el PA y sus signatarios se comprometen a abordar la pobreza energética como una prioridad clave para garantizar una transición justa.

Para que los signatarios planifiquen y apliquen con éxito estrategias de mitigación de la pobreza energética, la Oficina Europea del Pacto de las Alcaldías, en cooperación con otras instituciones (CCI, EPAH) y expertos, desarrolló el pilar de la pobreza energética, incluido el marco pertinente de información y seguimiento. Además, a los signatarios se les proporciona material de conocimientos, formación de capacidades y ayuda, con el apoyo de la EPAH, para complementar el marco del Pacto sobre la pobreza energética.

Se prevé que el período de transición hasta finales de 2024 permita tiempo suficiente para las actividades de planificación.

El pilar de la pobreza energética en Europa

El pilar de la pobreza energética en el Pacto consiste en: i) el objetivo; ii) la evaluación; iii) las acciones y su marco para la presentación de informes y la supervisión son suficientemente flexibles para utilizarse en diferentes contextos locales.

Cada signatario, habiendo fijado su objetivo y elegido el año de base y objetivo pertinente, puede seleccionar una serie de indicadores de medición adecuados para supervisar el progreso. Se proporciona a los signatarios una amplia lista de diversos indicadores de pobreza energética para elegir, al tiempo que se les anima a utilizar más que un indicador, si procede, para arrojar luz sobre el mayor número posible de aspectos de la pobreza energética, a fin de que no queden rezagados los problemas energéticos. Por último, eligen un conjunto de acciones a implementar, dando detalles sobre las actividades previstas, los grupos vulnerables a los que se dirige, el resultado (con un indicador seleccionado), etc.

Indicadores de pobreza energética

La lista proporcionada contiene más de 50 indicadores propuestos, agrupados en seis áreas: clima, instalaciones/vivienda, movilidad, aspectos socioeconómicos, marco normativo y legislativo, participación y sensibilización. Cada indicador va acompañado de su definición y de la unidad de medida.⁹

⁹ Para más información:

https://eu-mayors.ec.europa.eu/en/home?option=com_attachments&task=download&id=1358

La herramienta POWER TARGET

POWERPOOR ofrece una herramienta sencilla, el POWER TARGET, para identificar a las personas en pobreza energética mediante un enfoque basado en datos. La herramienta facilita la identificación de personas, comunidades, barrios o distritos en función de un indicador del 10 % mejorado. Este enfoque utiliza el indicador del 10 % basado en el gasto¹⁰, pero modificado para ajustar el gasto energético y los ingresos anuales de los hogares en función de factores subjetivos de percepción, según los factores cualitativos contextuales, por ejemplo, "siento frío dentro de mi casa".

La herramienta POWER TARGET utiliza datos cualitativos y cuantitativos para evitar la simplificación de los datos en las evaluaciones de la pobreza energética. Para ello, hay que rellenar una encuesta con información sobre los ingresos, el consumo de electricidad en kWhs y el coste y el consumo de combustible para calefacción también en unidad de medida y coste, junto con una pregunta de autoevaluación sobre cómo experimenta el usuario el confort térmico. La herramienta POWER TARGET utiliza los datos rellenados en la encuesta para calcular una puntuación que corresponde al grado de pobreza energética del hogar. La puntuación puede tomar diferentes valores entre 0-100 (0 para un impacto insignificante, 100 para la pobreza energética absoluta) para la clasificación del hogar en una de las 4 categorías de gravedad (Rojo-Naranja-Amarillo-Verde).



POWER-TARGET

La herramienta POWER-TARGET está disponible en 10 idiomas a través de

- el sitio web de POWERPOOR <https://powerpoor.eu/toolkit>
- la página propia del POWERPOOR TOOLKIT <http://powerpoor.epu.ntua.gr/powerpoor-toolkit/>

Más información

- Hay una guía sobre las funcionalidades de la herramienta POWER-TARGET junto con la metodología empleada para desarrollarla [aquí](#) en el entregable 2.2.
- Para ver instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar la herramienta POWER TARGET [aquí](#).



POWER
TARGET



¹⁰ Boardman, B . *Fuel poverty: from cold homes to affordable warmth*, Londres; Nueva York: Belhaven Press, 1991.

Recomendado

Para utilizar en las oficinas de lucha contra la pobreza energética

Las Oficinas de Pobreza Energética pueden actuar como un nodo entre diferentes departamentos municipales que pueden ayudar en la orientación de las personas en situación de pobreza energética, combinando fuerzas, experiencia, iniciativas y redes. Además, las oficinas son un punto de contacto para las personas con escasos recursos energéticos, donde pueden utilizar herramientas como POWER TARGET para evaluar su vulnerabilidad energética.



Sinergias con las entidades clave para identificar a los hogares pobres en energía en Križevci



Croacia
Ciudad de Križevci

La Cruz Roja de Križevci ya trabaja con hogares que se encuentran en una situación social difícil a través de varios proyectos, i.e., “Envejecimiento activo para el período 2021/2022”. Han trazado un mapa preliminar de los hogares vulnerables para que realicen una encuesta de 220 hogares en la zona de la ciudad de Križevci utilizando el kit de herramientas POWERPOOR que proporciona información sobre el rendimiento energético de los edificios. Se espera que esto proporcione datos complementarios valiosos para cartografiar las zonas con alto riesgo de pobreza energética para la ciudad de Križevci.

Esta acción puede combinarse con las actividades de otro proyecto hermano, el proyecto H2020 ENPOR. Se espera que la experiencia de ENPROR sobre la pobreza energética en el sector de alquiler privado se combine con los resultados de la acción conjunta de la Cruz Roja y POWERPOOR, para proporcionar información sobre la pobreza energética en el sector de alquiler. Esta acción combinada puede resultar importante para el diseño de futuras convocatorias públicas de renovación energética de edificios, como el programa de renovación energética para edificios multiapartamentos y el programa de renovación energética para viviendas unifamiliares, teniendo en cuenta las necesidades de los propietarios y los inquilinos e incluirlos en el contexto político más amplio.

Mejorando la identificación

Desde el punto de vista de las autoridades locales, las acciones planificadas a partir de los resultados de la herramienta seleccionada deberán de tener éxito. Para ello habrá que tener en cuenta las especificidades locales relacionadas con la pobreza energética para mejorar los resultados de la herramienta seleccionada.

Los siguientes pasos pueden servir de ayuda:

- **Recogida de datos:** Reúne todos los datos posibles. Utiliza las redes existentes y las herramientas seleccionadas.
- **Análisis de datos:** Busca posibles modelos de referencia, grupos objetivo,

distribución espacial, cualquier otro dato significativo. En este paso, los datos se desagregan y analizan para extraer información significativa. Mediante el uso de técnicas y métodos de análisis de datos, surgirán patrones y relaciones ocultas, y se podrán aportar ideas fructíferas para hacer predicciones fundamentadas.

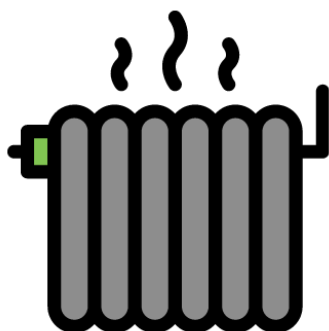
- Interpretación de los resultados: convertir los datos en representaciones didácticas, como gráficos, mapas o narraciones.
- Validación del análisis: Comentar las conclusiones con expertos y partes interesadas para obtener nuevas perspectivas.

! Manténgase al día: Revisar periódicamente las conclusiones, teniendo en cuenta los resultados actualizados.

Importante

La red POWERPOOR de asistentes y mentores energéticos formados y certificados es un valioso grupo de personas que pueden ayudar a las autoridades locales a través de las oficinas de lucha contra la pobreza energética.

Para encontrar un asistente o mentor energético certificado, ¡[aquí](#)!



6. ACT: Acciones para reducir la pobreza energética

Las autoridades locales deben apoyar a las personas en pobreza energética y promover las acciones pertinentes a través de sus planes energéticos y climáticos para afrontar los retos y alcanzar los objetivos sostenibles de 2050. Incorporar la dimensión de la pobreza energética en sus planes no es una tarea fácil, ya que es necesario desarrollar una estrategia que incluya una serie de acciones basadas en cómo se define e identifica la pobreza energética, así como en las necesidades locales. El enfoque de POWERPOOR está diseñado de tal manera que pueda ser utilizado por las autoridades locales y su personal para ayudar en esa dirección.

Fomentando acciones

Reducir la pobreza energética incluye una estrategia con acciones que pueden abordar las necesidades y los retos a los que se enfrentan las personas en situación de pobreza energética. La formulación de una estrategia exitosa comienza con la preselección de todas las medidas o acciones posibles, continúa con la selección de las acciones más apropiadas al contexto local, su incorporación a los planes de energía y clima, y termina con la fase de implementación y seguimiento de las acciones.

Las acciones deben planificarse en función de los resultados de la etapa de identificación, como se ha descrito anteriormente. Una vez analizados los datos recogidos para describir el estado actual de la pobreza energética a nivel local, los municipios pueden esbozar el perfil del problema en relación con las condiciones locales, que pueden ser únicas, lo que exige una combinación específica de medidas y formas especializadas de enfoques de aplicación.

La propuesta de POWERPOOR, las Oficinas de Pobreza Energética en los municipios, pueden ser de gran apoyo en lo que respecta a las políticas y acciones de reducción de la pobreza energética. Aparte de su papel en la identificación de las personas en pobreza energética, también pueden proporcionar apoyo en la planificación y promoción de acciones. Con personal debidamente formado, como los asistentes y mentores energéticos certificados de POWERPOOR, la Oficina de Pobreza Energética puede crear perfiles energéticos utilizando la herramienta POWER ACT para definir los grupos objetivo y proponer las medidas adecuadas. Estas medidas pueden ser de bajo coste y fáciles de aplicar, como los cambios de comportamiento, la selección del proveedor de energía, etc., o más significativas, como la renovación del edificio, la mejora del sistema de calefacción, etc.

Consejos y trucos para reducir la pobreza energética

Si quieres tener algunos consejos y trucos fáciles para reducir los costes y el uso de calefacción, agua caliente, iluminación, aislamiento de edificios, electricidad, electrodomésticos, puedes consultar [esta infografía](#) y [Módulo 2](#).



Aumentar el compromiso de los hogares con las consultas presenciales de POWERPOOR



Letonia

Jelgava, condado de
Dobele, condado de
Jekabpils

ZREA dirige la oficina de alivio de la pobreza energética en Jelgava en estrecha colaboración con otros proveedores de servicios sociales municipales para llegar directamente a los hogares afectados, aumentar la participación de los hogares en las actividades de POWERPOOR y permitirles actuar contra la pobreza energética.

Considerando el contexto letón, se centran en lograr una comunicación directa efectiva con los hogares afectados por la pobreza. Realizan visitas domiciliarias y ofrecen una consulta por teléfono o en persona en la oficina, como la manera más eficaz de llegar a las personas e involucrar a la ciudadanía para actuar. Este enfoque proporciona una interacción humana real, y tiene un mayor impacto en el cambio real de los hábitos o la implementación de intervenciones de bajo consumo energético en los hogares. Los folletos, videos y otros materiales informativos disponibles mejoran la experiencia.

Como un incentivo adicional para motivar a la ciudadanía durante las jornadas informativas a solicitar las consultas de POWERPOOR, ofrecen pequeños regalos energéticamente eficientes. El regalo consiste en una bombilla led y una regleta con interruptor, que se puede utilizar para apagar simultáneamente varios aparatos electrónicos y evitar el stand-by.

Además, los hogares que participen en las sesiones de consulta de los Asistentes y Mentores energéticos certificados por POWERPOOR tendrán la oportunidad de participar en una lotería con regalos como un refrigerador energéticamente eficiente o una bicicleta (como vehículo de transporte ecológico y libre de CO₂).

La herramienta POWER ACT

La segunda herramienta incluida en el conjunto de herramientas POWERPOOR para permitir la reducción de la pobreza energética es POWER ACT. POWER ACT incorpora el comportamiento energético de los usuarios y propone un conjunto de medidas de comportamiento de bajo coste para mejorar su rendimiento energético y capacitar a las personas en situación de pobreza energética para que sepan cómo usan la energía, los beneficios asociados a las intervenciones de eficiencia energética y les animen a buscar formas de generación de energía renovable, por ejemplo, mediante la adhesión a una comunidad energética.

POWER ACT, basado en un enfoque de datos, crea diferentes perfiles energéticos a partir de la evaluación del confort térmico de los usuarios y estima los beneficios de las actuaciones en eficiencia energética. Para ello, hay que rellenar una encuesta con información sobre patrones de comportamiento, datos de uso de la electricidad y datos de consumo de calefacción y refrigeración, junto con preguntas de autoevaluación sobre comportamientos energéticos. La herramienta POWER ACT utiliza los datos rellenados en la encuesta para calcular una puntuación que corresponde al grado de pobreza energética del hogar.

Las puntuaciones van de 0 a 100. Se obtiene una puntuación igual a cero cuando un usuario envía respuestas que indican los comportamientos menos eficientes posibles, mientras que se obtiene una puntuación igual a 100 cuando las respuestas indican los comportamientos más eficientes posibles en función de las respuestas recibidas. Las puntuaciones bajas indican un margen de mejora en términos de comportamiento energético, mientras que las puntuaciones más altas indican comportamientos más eficientes y un margen de mejora más limitado con cambios de comportamiento. Según la puntuación calculada, el comportamiento del hogar se clasifica en 4 categorías (Rojo-Naranja-Amarillo-Verde). Los usuarios con clasificaciones Roja y Naranja pueden tomar medidas inmediatas y de bajo coste para mejorar su comportamiento de gasto energético (bombillas LED, mantenimiento de su sistema de calefacción, etc.). Los usuarios con clasificaciones Amarilla y Verde suelen tener que proceder a mejoras más sustanciales que se asocian a costes más elevados (aislamiento, mejora de las ventanas, nuevos sistemas de calefacción).



POWER-ACT

La herramienta POWER-ACT está accesible en 10 idiomas a través de:

- la página web de POWERPOOR: <https://powerpoor.eu/toolkit>
- la página propia del POWERPOOR TOOLKIT: <http://powerpoor.epu.ntua.gr/powerpoor-toolkit/>

Más información

- Puedes encontrar [aquí](#) la guía sobre las funcionalidades de la herramienta POWER ACT junto con la metodología empleada para desarrollarla, en el entregable 2.3 (D2.3).
- Puedes encontrar las instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar la herramienta POWER ACT, [aquí](#).

Incorporación de las acciones en los PACES

Para mejorar la planificación y ejecución de las acciones de reducción de la pobreza energética a través de los Planes de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES), se pueden seguir estos 4 pasos.

→ Explora las medidas

Explorar todas las medidas disponibles y preseleccionar las más adecuadas en función de los resultados del proceso de identificación. Los ámbitos en los que un hogar con pobreza energética suele necesitar ayuda son los sistemas de calefacción y refrigeración, el suministro de agua caliente, los electrodomésticos y la iluminación.

Más

Se pueden encontrar varias acciones posibles en el

- Capítulos "**Buenas prácticas**" de esta guía.
- Informe entregable Powerpoor D5.4 sobre las acciones a favor de las personas en situación de pobreza energética en los PACES

→ Define tu estrategia

Para configurar la estrategia, conviene que las autoridades locales dispongan, por un lado, de las medidas preseleccionadas y, por otro, de los datos del análisis de la pobreza energética a nivel local (la distribución espacial, los patrones, los grupos objetivo, las necesidades, las causas...). Para obtener mejores resultados, se debe hacer una lista de los grupos objetivo, en coordinación con la Oficina Energética, los responsables de los PACES y los departamentos municipales implicados en las medidas propuestas, y realizar una consulta pública con la ciudadanía y las partes interesadas.

→ Pon en marcha las acciones

Las autoridades locales están preparadas para pasar a la siguiente fase, la aplicación, cuando se define una estrategia. La oficina de pobreza energética, los actores locales/interesados y las comunidades energéticas deben ser reclutados, cuando sea necesario, en el proceso de implementación. Si existe un PACES o está previsto desarrollarlo, las acciones seleccionadas se incluirán como tercer pilar del PACES y se aplicarán según los procedimientos del Pacto de Alcaldías. El “Stakeholder Universe” y “Future Radar”, explicados en el Módulo 4, son herramientas útiles para fomentar la identificación de las partes interesadas y la creación de estrategias/visiones con el fin de incorporar la reducción de la pobreza energética en los PACES.

Más información

Más información en el [Módulo 4](#).

→ Monitorización

Para medir el éxito en la aplicación de las acciones, las autoridades locales deben supervisar el proceso a través de los indicadores seleccionados. Esto les ayudará a tomar mejores decisiones, o incluso a realizar ajustes si es necesario. Aquellos que participen en el Pacto de las Alcaldías, podrán utilizar el marco de seguimiento y presentación de informes del CdM para obtener apoyo en materia de seguimiento y presentación de informes.

Más información

Para acceder a la metodología del Pacto de las Alcaldías para introducir acciones de reducción de la pobreza energética en los PACES [aquí](#).

Utilizar la **co-creación** en la planificación de acciones y la toma de decisiones

Para aplicar eficazmente la solución ascendente de POWERPOOR es necesario un enfoque co-creativo, ya que las acciones repercuten o pueden ser facilitadas tanto por la ciudadanía como por las diversas partes involucradas. La capacidad de la autoridad para decidir las acciones más adecuadas puede ser limitada; por tanto, es posible que necesite apoyo en la planificación y toma de decisiones, o incluso en el desarrollo de las acciones. Por lo tanto, hay que invitar a todas las partes a participar en un proceso de co-creación desde el principio, contribuyendo a la exploración de las necesidades locales, los desafíos y las expectativas.

Algunos consejos prácticos:

- Comenzar con el mapeo de las partes interesadas, para identificar todos los grupos objetivo, las partes interesadas públicas y privadas y otros actores locales clave.
- Preparar una estrategia de compromiso eficaz para que todos los actores estén incluidos en las actividades pertinentes, se motiven y mantengan el interés.
- Difundirlo en consecuencia para que todas las partes estén al corriente y se comprometan con él.
- Solicitar opiniones y revisar lo que sea necesario.



POWER ACT



7. FUND: Financiación colectiva para hacer frente a la pobreza energética

Las autoridades locales tienen que encontrar fondos suficientes para financiar su estrategia, con el fin de poner en práctica las acciones de reducción de la pobreza energética. Para ello, pueden utilizar una serie de herramientas de financiación disponibles de diversas fuentes en función del contexto local y de los instrumentos locales. POWERPOOR les proporciona un conjunto de herramientas que incluye oportunidades relacionadas con iniciativas energéticas conjuntas (como las comunidades energéticas) y sistemas de financiación innovadores (como el crowdfunding), para apoyarles en esa dirección.

Financiación de las acciones

La introducción de la pobreza energética como una nueva dimensión en los planes de acción de las autoridades locales, está asociada a nuevos retos: quién financiará las acciones, si existe o no un enfoque único para todos, qué herramienta de financiación es la idónea, etc. Para lograr y mantener con éxito las acciones seleccionadas, se necesita una diversidad de instrumentos de financiación. Eso significa que el municipio debe trazar un mapa exhaustivo de todas las fuentes y los instrumentos de financiación pertinentes para crear un paquete de soluciones entre las que elegir. Esto ayudará al municipio a utilizar la fuente de financiación adecuada para cada una de las acciones previstas contra la pobreza energética. Es importante establecer una colaboración interdepartamental dentro del municipio, por ejemplo, entre los departamentos de contabilidad, técnico y de compras, para lograr una experiencia colectiva en la materia. Una vez encontrada la fuente de financiación, deben seguirse procedimientos transparentes y los modelos de negocio deben ser factibles y económicamente viables.

POWERPOOR pone en el centro de la solución el uso de iniciativas energéticas conjuntas y el aprovechamiento de herramientas de financiación innovadoras. Por lo tanto, la herramienta POWER FUND ha sido desarrollada para facilitar el proceso de adopción del enfoque POWERPOOR en las acciones de Pobreza Energética. Se eligen las Iniciativas Colectivas Innovadoras porque son herramientas poderosas para mejorar las condiciones y la accesibilidad relacionadas con la energía y, al mismo tiempo, pueden ser una buena alternativa a los métodos de financiación individuales o tradicionales. Además, el enfoque colectivo fomentado por las comunidades energéticas y/o las iniciativas de crowdfunding es especialmente apropiado para abordar los enormes retos a los que se enfrentan las personas con escasos recursos energéticos que desean tomar medidas para reducir su consumo de energía o mejorar la eficiencia energética de sus hogares.

Se puede encontrar un amplio repositorio de oportunidades de financiación para los Planes de Acción para el Clima y la Energía Sostenible [aquí](#).

Recomendado

para utilizar en las oficinas de pobreza energética

Los municipios pueden obtener muchos beneficios combinando las Oficinas de Pobreza Energética (que pueden estar en el centro de la implementación de sus acciones), con la amplia red de Asistentes y Mentores Energéticos certificados de POWERPOOR, que tienen la capacidad de contribuir en la toma de decisiones, la implementación y la facilitación de las herramientas de financiación innovadoras.

La herramienta POWER FUND

El POWER FUND, la tercera herramienta de POWERPOOR, está basada en la web, y su objetivo es familiarizar a las personas en pobreza energética y a las autoridades locales en diversos puntos de Europa con las Acciones Innovadoras Colectivas para abordar la pobreza energética. POWER FUND ofrece a los usuarios un mercado en línea para las iniciativas energéticas colectivas, como las comunidades y cooperativas energéticas, así como un espacio abierto para aprender sobre sistemas financieros innovadores como el crowdfunding, y cómo utilizar el potencial de la financiación colectiva para superar las barreras económicas y financieras que impiden a las personas en pobreza energética participar en la transición energética. Por ejemplo, algunas de las acciones que podría facilitar POWER FUND podrían ser:

- Ayudar a los propietarios de viviendas a pagar los grandes costes iniciales de las instalaciones de energía renovable y/o las inversiones en eficiencia energética.
- Ayudar a reducir los costes de las instalaciones de Energías Renovables y/o de las renovaciones de Eficiencia Energética gracias a las compras al por mayor y a las economías de escala
- Ayudar a los hogares y las comunidades no conectadas a la red a reunir los recursos y el capital necesarios para las inversiones en proyectos energéticos autónomos que requieren mucho capital
- Ayudar a los particulares a colaborar para juntos adquirir la energía a mejores precios en el mercado mayorista.
- Ayudar a la ciudadanía y a las organizaciones clave a desarrollar comunidades energéticas que hagan frente a la pobreza energética.
- Proporcionar a las comunidades/cooperativas existentes recursos para hacer frente a la pobreza energética.



**POWER
FUND**





Ayudando con las ayudas: bono social para cubrir los costes energéticos



España
Ayuntamiento de
Vitoria-Gasteiz

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, a través de su participación en las actividades del proyecto POWERPOOR, ha promovido ayudas económicas como el bono social para que las personas vulnerables puedan recibirlas y alivien aún más la pobreza energética.

El bono social se da a las personas que se consideran pobres en energía y pueden cubrir una parte de sus costes energéticos.

Para garantizar una financiación suficiente para esta medida, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz utilizó fuentes versátiles de financiación, a parte de las ya disponibles. Sin embargo, para que esta medida tenga éxito a largo plazo, es necesario un firme compromiso de todos los partidos políticos y un seguimiento continuo de los indicadores pertinentes para los próximos años.

La promoción del bono social es una de las medidas de la estrategia de mitigación de la pobreza energética que se ha desarrollado e incorporado oficialmente en la SECAP de la ciudad con la ayuda del proyecto POWERPOOR.



POWER FUND

La herramienta POWER FUND es accesible en 10 idiomas a través de

- el sitio web de POWERPOOR <https://powerpoor.eu/toolkit>
- la página propia del POWERPOOR TOOLKIT <http://powerpoor.epu.ntua.gr/powerpoor-toolkit/>

Más información

- Para ver la guía sobre las funcionalidades de la herramienta POWER FUND junto con la metodología empleada para desarrollarla haz clic [aquí](#) en el entregable 2.4.
- Para encontrar instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar la herramienta POWER FUND [aquí](#).

Sección "Iniciativas energéticas colectivas"

Las Iniciativas Energéticas Colectivas pueden considerarse como herramientas capaces de proporcionar a los usuarios, es decir, a los individuos, incluidas las personas en pobreza energética, a las autoridades locales y regionales y a las comunidades / cooperativas, tres tipos de servicios:

- **Unirse a una comunidad:** Una lista de comunidades / cooperativas energéticas por país, con información sobre sus políticas de precios y gestión, los servicios

prestados a las personas en situación de pobreza energética y el proceso para unirse y convertirse en miembro activo.

- **Crear una comunidad:** Directrices sobre cómo crear y funcionar una comunidad energética por parte de personas en pobreza energética y en estrecha colaboración con las partes locales, especialmente en los países participantes.
- **Gestionar una comunidad:** Consejos y herramientas para ayudar en la gestión y el funcionamiento de la comunidad energética, con herramientas para el seguimiento de los datos sobre el consumo y producción de energía, y la evaluación del rendimiento de una ciudad/comunidad/edificios, en términos de eficiencia energética).

Sección "Financiación colectiva"

La sección de financiación colectiva de POWER FUND ofrece información detallada sobre el crowdfunding y cómo utilizarlo, a través de tres componentes principales:

- **Inversión ciudadana:** Una introducción al crowdfunding con información sobre lo que es (tipos de crowdfunding, una breve explicación de cómo funciona el proceso, la búsqueda de la plataforma adecuada, es decir, las diferencias entre las plataformas según el campo de especialización, la asignación de la financiación, los costes, etc.) y cómo buscar oportunidades de financiación para llevar a cabo intervenciones energéticas sostenibles, como las medidas de eficiencia energética en su vivienda.
- **Asistente de financiación:** Una guía detallada para los usuarios sobre cómo crear una campaña de Crowdfunding, incluyendo cómo elegir su modelo (objetivo, meta de financiación, incentivos), cómo preparar una campaña (público objetivo, video de marketing, medios de comunicación social), cómo gestionar una campaña (monitoreo, compromiso de la audiencia), y cómo hacer el seguimiento
- **Recaudación de fondos:** Un repositorio de oportunidades de inversión (campañas de Crowdfunding) relevantes para que la ciudadanía las conozca y pueda invertir en ellas, con toda la información relevante, como la tecnología desplegada, el tipo de participación (basada en recompensa, préstamo y capital), la ubicación y el enlace a la plataforma.

